

Số: /BC-UBND

Trà Bồng, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi tại Công văn số 2164/STTTT-TTBCXB ngày 31/10/2023 về việc đề nghị báo cáo công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023, UBND huyện Trà Bồng báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Đánh giá tình hình

Trong năm 2023, UBND huyện luôn bám sát chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên để triển khai các nhiệm vụ kịp thời và đúng quy định. Công tác cải cách hành chính (CCHC) được các cơ quan, ban, ngành tiếp tục quan tâm thực hiện ngay từ đầu năm. Công tác cải cách hành chính được các cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm triển khai thực hiện ngày càng có nhiều chuyển biến, đạt nhiều kết quả tích cực.

II. Kết quả thực hiện một số nội dung trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC)

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

- Trên cơ sở Quyết định số 1782/QĐ-UBND ngày 21/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023 tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 02/03/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. UBND huyện đã tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính thuộc chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền đúng nội dung, thời gian quy định. Cụ thể:

+ Quyết định số 6400/QĐ-UBND ngày 28/12/2021 của UBND huyện Trà Bồng về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021-2025;

+ Quyết định số 5724/QĐ-UBND ngày 24/12/2022 của UBND huyện Trà Bồng về việc ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Trà Bồng năm 2023;

+ Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 28/02/2022 của UBND huyện Trà Bồng về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Trà Bồng giai đoạn 2022-2025;

+ Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 28/10/2022 của Chủ tịch UBND huyện về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số huyện Trà Bồng năm 2023;

+ Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 10/03/2023 của UBND huyện Trà Bồng về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn Trà Bồng;

+ Quyết định số 742/QĐ-UBND ngày 23/02/2023 của Chủ tịch UBND huyện Trà Bồng về việc Ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Trà Bồng;

+ Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 12/9/2023 của UBND huyện về Điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Trà Bồng;

+ Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 16/8/2022 của UBND huyện về việc truyền thông nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của huyện Trà Bồng giai đoạn 2022-2025;

+ Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND huyện Trà Bồng về Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Trà Bồng;

+ Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 11/02/2022 của UBND huyện Trà Bồng về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Trà Bồng;

+ Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 28/02/2022 của UBND huyện Trà Bồng về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Trà Bồng.

2. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính

2.1. Về nội dung

- UBND huyện đã tổ chức quán triệt và tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Trong đó xác định rõ vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, trong đó tập trung tuyên truyền sâu rộng về các lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai

đoạn 2021-2025, Kết luận số 1492-KL/TU ngày 05/12/2022 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 10 (Khóa XX).

- Tập trung thực hiện các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI). Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán điện tử không dùng tiền mặt; dịch vụ bưu chính; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

- Tổ chức tuyên truyền và thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình CCHC; các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC ở một số lĩnh vực như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu,....

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ. Giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân; các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

2.2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trực quan:

+ Trong năm 2023, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền trực quan bằng pano, băng rôn, khẩu hiệu về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp. Việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

+ Kết quả thực hiện: Đã thực hiện tuyên truyền bằng hình thức trực quan với 16 cụm pano khung sắt nền tole phủ bạt (36m²) tại 16 xã, thị trấn; 20 tấm băng rôn, khẩu hiệu (192 m²) treo qua đường từ Trà Bình đến Trà Sơn và một số xã.

- Về tuyên truyền trên sóng phát thanh huyện, từ đầu năm đến nay Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao đã thực hiện phát sóng được 10 chuyên mục

(01 tháng 01 chuyên mục) tuyên truyền CCHC với thời lượng 15 phút/01 chuyên mục phát vào ngày thứ 4 hằng tuần, trên sóng phát thanh của huyện. Phóng viên của trung tâm đã thường xuyên viết tin, bài với số lượng là 40 tin và 10 bài tuyên truyền về công tác CCHC trên địa bàn huyện; các quy định của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC; các chương trình tuyên truyền về CCHC, cải thiện các Chỉ số CCHC của tỉnh (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI). Ngoài ra, Trung tâm đã thực hiện 01 phóng sự truyền hình về nội dung Trà Bồng đẩy mạnh CCHC, xây dựng chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và 01 bài phỏng vấn Chủ tịch UBND huyện về công tác chỉ đạo cải cách hành chính trên địa bàn huyện phát vào ngày 06/06/2023 trên Đài phát thanh và truyền hình tỉnh Quảng Ngãi.

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn: Cổng thông tin điện tử của huyện, Trang thông tin điện tử của UBND các xã, thị trấn đã xây dựng chuyên mục về tuyên truyền cải cách hành chính, thường xuyên đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, của tỉnh, huyện, xã về cải cách hành chính; UBND huyện đã thực hiện niêm yết, công khai 344 bộ thủ tục hành chính của cấp huyện thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện tại trụ sở UBND huyện, tại Tổ tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa và các phòng ban đơn vị có thủ tục hành chính quy định¹; tại Tổ tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa cấp xã niêm yết công khai 163 thủ tục hành chính. Đồng thời đã công khai bộ thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã trên Cổng thông tin điện tử của UBND huyện Trà Bồng theo quy định tại địa chỉ: <https://trabong.quangngai.gov.vn>. góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, công dân về mục tiêu, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác CCHC tạo sự thống nhất trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ hành chính theo Kế hoạch UBND huyện đã đề ra.

¹ Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 11/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực quy chế thi tuyển sinh, lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân, lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 604/QĐ-UBND ngày 21/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 621/QĐ-UBND ngày 25/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực bảo trợ xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 565/QĐ-UBND ngày 17/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực việc làm thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội và thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 422/QĐ-UBND ngày 03/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực tài nguyên nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 421/QĐ-UBND ngày 31/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trong tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 185/QĐ-UBND ngày 13/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực môi trường và lĩnh vực tài nguyên nước; sửa đổi Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày 29/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, Danh mục thủ tục hành chính thay thế, Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi...

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

- Nhìn chung, công tác tuyên truyền CCHC trong năm 2023 của huyện tiếp tục được đẩy mạnh, đề ra nhiều giải pháp và triển khai thực hiện trên tinh thần gắn CCHC với tăng cường kỷ luật, kỷ cương phù hợp với tình hình thực tế địa phương.

- Công tác CCHC trên địa bàn huyện ngày càng được quan tâm, chất lượng và hiệu quả, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện. Việc công khai và tổ chức giải quyết các thủ tục hành chính ngày một tốt hơn; số thủ tục hành chính sai, trễ hẹn giảm, rút ngắn thời gian nhận và trả hồ sơ, giảm chi phí và phiền hà cho công dân, tổ chức.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước ngày càng được nâng lên.

2. Tồn tại, hạn chế

- Cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, trong đó cải cách thủ tục hành chính là khâu đột phá quan trọng nhưng trong quá trình thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính đôi lúc vẫn chưa được sự quan tâm đúng mức của các cấp, các ngành, các đơn vị, địa phương thực hiện chưa thực sự đồng bộ; kinh phí bố trí cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính còn hạn chế; cơ sở vật chất, phương tiện và điều kiện làm việc phục vụ cho công tác cải cách hành chính chưa được đầu tư hiện đại.

- Việc cập nhật thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện chưa được thường xuyên; chưa liên kết chặt chẽ giữa các đơn vị và ban biên tập Cổng thông tin điện tử.

3. Nguyên nhân: Một số các cơ quan, đơn vị, cơ sở chưa quyết liệt trong chỉ đạo cải cách hành chính. Nguồn lực phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC chưa đáp ứng yêu cầu.

IV. Dự kiến nhiệm vụ tuyên truyền CCHC trong năm 2024

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, của tỉnh, huyện trong năm 2024; Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị bằng nhiều hình thức phù hợp, cụ thể:

+ Các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025.

+ Kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2023 tại Kết luận số 1492-KL/TU ngày 05/12/2022 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi (Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 10 (Khóa XX)).

+ Về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

+ Các mục tiêu và giải pháp của huyện về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của huyện đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

+ Tổ chức triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT- TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia...

2. Tuyên truyền bằng trực quan, băng rôn, panô: Tuyên truyền trực quan bằng pano, băng rôn, khẩu hiệu về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp. Việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

3. Duy trì nâng cao chất lượng chuyên trang, chuyên mục CCHC của Cổng thông tin điện tử huyện; Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn: Thông tin kịp thời tình hình và kết quả thực triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện, xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính đối với Nhân dân; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình cải cách hành chính; các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu.

4. Tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử huyện:

- Tăng cường các tin, bài và các văn bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh, của huyện về CCHC; triển khai kế hoạch CCHC nhà nước trên địa bàn huyện năm 2024; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục

hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; các tin bài về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

- Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân. Các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

5. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh, Nhà văn hóa tại các xã, thị trấn: Thông tin về chủ trương, chính sách của đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã; tình hình và kết quả thực hiện CCHC; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn xã, thị trấn; những nội dung chính quyền phải công khai với nhân dân gắn với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở (đối với đồng bào dân tộc thiểu số, cần đẩy mạnh tuyên truyền bằng tiếng dân tộc, thông qua hệ thống đài truyền thanh cấp xã, thị trấn, qua tổ chức các cuộc họp ở thôn, tổ,... tranh thủ sự hỗ trợ; giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền một cách dễ hiểu, thiết thực).

6 Tuyên truyền, phổ biến kết quả các chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) thông qua các tài liệu: Kết quả cụ thể của các tiêu chí, tiêu chí thành phần của các chỉ số; ý nghĩa, tác động của các chỉ số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đặc biệt trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 và nhiệm vụ năm 2024 trên địa bàn huyện. UBND huyện Trà Bồng báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Phòng VH&TT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VP HĐND và UBND: C, PVP, CVVX;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Thịnh