

DANH MỤC

Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024
(Kèm theo Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 06/03/2024 của Chủ tịch UBND xã Hương Trà)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I	Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính			
1	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên
2	- Tuyên truyền rộng rãi các quyền cơ bản, trách nhiệm của công dân khi thực hiện thủ tục hành chính theo quy định tại Điều 6 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. - Tuyên truyền những hành vi không được làm trong giải quyết thủ tục hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính và của tổ chức, cá nhân có yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính được quy định tại Điều 5 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên
3	Thực hiện đăng tải các hình ảnh, bài viết,	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường

	phóng sự, chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên các phương tiện truyền thông, thông tin.			xuyên
4	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, qua cổng dịch vụ công trực tuyến bên cạnh việc nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Một cửa nhằm tạo điều kiện rút ngắn thời gian và chi phí đi lại cho công dân.	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên
II	Truyền thông hỗ trợ việc phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC			
1	Tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC; thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC.	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên
2	Công khai, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC qua địa chỉ, số điện thoại chuyên dùng của Văn phòng huyện và hệ thống phản ánh, kiến nghị thuộc Cổng dịch vụ công quốc gia của Chính phủ	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên
3	Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên

4	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC.	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên
III	Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; công khai thủ tục hành chính			
1	Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát chặt chẽ việc tuân thủ thực hiện TTHC.	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên
2	Tuyên truyền, thông tin về tình hình, kết quả thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ; đề xuất cấp có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa hoặc bãi bỏ các điều kiện đầu tư, kinh doanh gây khó khăn, trở ngại cho người dân và doanh nghiệp.	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên
3	Các cơ quan, đơn vị đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở đơn vị và Cổng TTĐT sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên
IV	Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến			
01	Tuyên truyền giải pháp, sáng kiến về nộp hồ sơ trực tuyến qua ứng dụng trên thiết bị di động thông minh do Văn phòng UBND tỉnh	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên

	phát triển.			
02	Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí theo quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/02/2022.	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên
03	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, nhằm tăng tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của tỉnh.	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên
04	Tuyên truyền các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay cho việc xuất việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công (theo hướng dẫn của Tổ công tác Đề án 06) đến cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC.	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên
V	Truyền thông về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
01	Tuyên truyền về kết quả đánh giá chất lượng việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC tại các cơ quan, ban ngành huyện; UBND cấp huyện; UBND cấp xã trên địa bàn huyện.	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên

02	Tuyên truyền, hướng dẫn triển khai thực hiện sử dụng bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa các cấp.	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên
03	Tuyên truyền mô hình Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã kiểu mẫu để nhân rộng, triển khai áp dụng trên địa bàn xã.	Văn phòng – Thống kê xã	- Các ban ngành xã;	Thường xuyên
