

Số: /BC-UBND

Hương Trà, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
**Kết quả tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023,
phương hướng nhiệm vụ năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 10/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện Trà Bồng về tuyên truyền cải cách hành chính huyện Trà Bồng năm 2023 và Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 10/3/2023 của Ủy ban nhân dân xã Hương Trà xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã.

Ủy ban nhân dân xã Hương Trà báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã như sau:

I. Đánh giá tình hình

UBND xã luôn bám sát chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên để triển khai các nhiệm vụ kịp thời và đúng quy định. Công tác cải cách hành chính được các ban, ngành tiếp tục quan tâm thực hiện ngay từ đầu năm. Công tác cải cách hành chính được cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm triển khai thực hiện ngày càng có nhiều chuyển biến, đạt nhiều kết quả tích cực. Tuy nhiên, việc bố trí kinh phí cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính còn hạn chế; cơ sở vật chất, phương tiện và điều kiện làm việc phục vụ cho công tác cải cách hành chính chưa được đầu tư đúng mức.

II. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

1. Công tác chỉ đạo, điều hành của UBND xã

UBND xã ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 04/3/2022 của Ủy ban nhân dân xã Hương Trà về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022- 2025 trên địa bàn xã Hương Trà; Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND xã về tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2022; phân công trách nhiệm, chỉ đạo các ngành chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện.

2. Công tác tuyên truyền

- **Về hình thức:** Trong thời gian qua công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được quan tâm thực hiện thường xuyên, góp phần nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; phát huy vai trò giáo dục của người dân kịp thời phát hiện, phản ánh những hạn chế của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

Tăng cường tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức như: Thông qua các Hội nghị sơ kết, tổng kết UBND xã, Các hội nghị tại 06 thôn trên địa bàn xã; kết hợp các đoàn thể tuyên truyền thông qua các buổi sinh hoạt chi, tổ hội; Trong năm 2023 đã tuyên truyền bằng 06 pano tại 06 nhà văn hóa thôn trên địa bàn xã, 06 băng rôn được treo trên các tuyến đường 06 thôn; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước và các phong trào thi đua ở địa phương. Kết quả trong năm tổ chức được 07 cuộc có hơn 365 lượt người tham dự, Số tin, bài tuyên truyền cải cách hành chính được đăng tải trên trang thông tin điện tử xã: 02 bài.

- **Về nội dung:** Niêm yết công khai TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên cổng thông tin điện tử xã đầy đủ.

Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 và kế hoạch CCHC năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện và của UBND xã.

Thông tin, phổ biến thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại bộ phận tiếp nhận và trả kết; tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát thực hiện CCHC;

Tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC...

3. Nhận xét đánh giá chung

- **Về ưu điểm:** Công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong năm qua luôn được quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của Đảng ủy, UBND xã, sự phối hợp chặt chẽ với các ngành đoàn thể và sự đồng thuận của nhân dân, qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính; thông qua công tác tuyên truyền công tác cải cách hành chính được triển khai đồng bộ, toàn diện góp phần hoàn thành nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra; ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc và TTHC được nhanh chóng, hạn chế thời gian đi lại của người dân..

- **Về hạn chế:** Do cán bộ, công chức phụ trách nhiều lĩnh vực từ đó vai trò tham mưu cũng như công tác phối hợp tổ chức tuyên truyền đôi lúc chưa kịp thời.

Đa số người dân chưa thật sự hiểu, và thành thạo sử dụng máy tính trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Hình thức tuyên truyền chưa thật sự phong phú, nội dung tuyên truyền chưa thường xuyên.

Nguồn kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền cải cách hành chính ít, không đáp ứng yêu cầu công việc.

4. Đề xuất, kiến nghị

Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức phụ trách công tác cải cách hành chính.

III. Nhiệm vụ tuyên truyền trong năm 2024

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của đất nước.

2. Tuyên truyền việc tiếp nhận thủ tục hành chính một cửa qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ công trực tuyến liên thông.

3. Tập trung tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC; những mô hình ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

4. Tuyên truyền thực hiện cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” nhằm giảm thời gian giải quyết, tạo sự đồng thuận và tin tưởng của tổ chức, công dân khi đến giao dịch tại cơ quan hành chính nhà nước.

5. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, xử phạt vi phạm hành chính ...

6. Tuyên truyền việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào quy trình xử lý văn bản trong cơ quan nhà nước của tỉnh, để tạo tiền đề cho ứng dụng công nghệ thông tin hiệu quả.

7. Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC đến từng cán bộ, công chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân.

8. Tuyên truyền việc thực hiện một cửa điện tử và tuyên truyền triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

9. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền tới cá nhân, tổ chức về sử dụng dịch vụ công trực tuyến cũng như dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và dịch vụ trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích bằng nhiều hình thức; phối hợp các ngành đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong đoàn viên, hội viên và nhân dân nhằm nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

Trên đây báo cáo công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023 và một số nhiệm vụ trọng tâm năm 202 của UBND xã Hương Trà./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng VH&TT huyện;
- Đảng ủy, TT.HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Bảo Xuyên