

Số: /KH-UBND

Hương Trà, ngày tháng năm 2023

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính xã Hương Trà năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 20/QĐ-UBND ngày 04/3/2022 của Ủy ban nhân dân xã Hương Trà về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn xã Hương Trà; Quyết định số 249/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn xã Hương Trà năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Hương Trà xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã, gồm những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan; cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và cá nhân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng và trách nhiệm trong việc thực hiện các nhiệm vụ của công tác cải cách hành chính (CCHC) đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

- Đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC được phản ánh đầy đủ, kịp thời. Đồng thời phát huy vai trò tích cực của Đài truyền thanh; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm cán bộ, công chức phụ trách đưa tin, bài về CCHC. Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC trên địa bàn xã để cán bộ, Nhân dân nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình CCHC.

- Nâng cao vai trò của công tác tuyên truyền trong việc đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về CCHC. Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC trên địa bàn xã để cán bộ, Nhân dân nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình

CCHC; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung của Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 để lựa chọn hình thức, nội dung, phương pháp tuyên truyền thích hợp với tình hình ở địa phương đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tuyệt đối không chung chung, hình thức.

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên, kịp thời, đầy đủ; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; kết hợp các phương tiện truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất. Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền; hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, cụ thể.

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị, kết quả CCHC năm 2023 và việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của xã năm 2023. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của cấp trên.

- Thường xuyên đăng tải, cập nhật các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, kịp thời niêm yết, công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; tuyên truyền về CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính trên sóng truyền thanh xã.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Toàn thể cán bộ, công chức xã, người hoạt không chuyên trách cấp xã, cấp thôn; các tổ chức chính trị - xã hội ở xã và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã.

2. Thời gian tuyên truyền

Thực hiện thường xuyên trong năm 2023.

3. Hình thức và nội dung tuyên truyền

3.1. Tuyên truyền các nội dung CCHC trong nội bộ cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp

- Cơ quan chủ trì: UBND xã.

- Nội dung:

+ Lòng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm về các nội dung liên quan đến CCHC, từ đó phát hiện cách làm mới, hay, đem lại hiệu quả thiết thực, để thực hiện biểu dương, nhân diện rộng.

+ Bộ phận chuyên môn tham mưu UBND xã thường xuyên, kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng. Đồng thời cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của UBND xã đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của công chức thực thi nhiệm vụ.

3.2. Tuyên truyền bằng trực quan, băng rôn, panô

- Thời gian thực hiện: Năm 2023.

- Bộ phận chủ trì: Công chức Văn hóa – Xã hội xã.

- Nội dung: Tuyên truyền trực quan bằng pano, băng rôn, khẩu hiệu về CCHC.

3.3. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh, Nhà văn hóa các thôn

- Thời gian thực hiện: Hàng tháng.

- Bộ phận chủ trì: Công chức Văn hóa – Xã hội; Cán bộ Đài truyền thanh xã.

- Bộ phận phối hợp: Các đoàn thể chính trị - xã hội ở xã và thôn Trưởng các thôn.

- Nội dung: Thông tin về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; tình hình và kết quả thực hiện CCHC; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn xã; những nội dung chính quyền phải

công khai với Nhân dân gắn với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở (đối với đồng bào dân tộc thiểu số, cần đẩy mạnh tuyên truyền bằng tiếng dân tộc, thông qua hệ thống đài truyền thanh xã; qua tổ chức các cuộc họp ở thôn, tổ,.. tranh thủ sự hỗ trợ, giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền một cách dễ hiểu, thiết thực).

Tuyên truyền công tác xây dựng chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, chuyển đổi số, việc thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch vụ công, qua dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán điện tử...

3.4. Tuyên truyền, phổ biến kết quả các chỉ số CCHC (PARINDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) thông qua các tài liệu

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.
- Bộ phận chủ trì: Công chức Văn phòng – Thống kê xã.
- Bộ phận phối hợp: Các công chức khác có liên quan.
- Nội dung: Kết quả cụ thể của các tiêu chí, tiêu chí thành phần của các chỉ số; ý nghĩa, tác động của các chỉ số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

3.5. Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của xã

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên
- Bộ phận chủ trì: Ban biên tập trang thôn tin điện tử xã.
- Bộ phận phối hợp: Cán bộ, công chức thuộc UBND xã; Các đoàn thể chính trị - xã hội của xã.
- Nội dung tuyên truyền: Tăng cường đăng tải các tin bài và các văn bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh, huyện, xã về CCHC; triển khai kế hoạch CCHC năm 2023 trên địa bàn xã; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân, tổ chức khi thực hiện các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã; các tin bài về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở kế hoạch này các ban, ngành cần quán triệt phối hợp tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đến tận người

dân. Ủy ban nhân dân xã giao nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, công chức thực hiện như sau:

1. Công chức Văn phòng – Thống kê xã (theo dõi công tác CCHC)

- Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính về Cơ quan Tổ chức - Nội vụ huyện.

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của từng ban, ngành.

- Lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng kiến thức cải cách hành chính có lồng ghép về nội dung thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính khi có kế hoạch.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

- Thường xuyên cập nhật đăng tải trên trang thông tin điện tử xã về hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; tình hình và kết quả thực hiện CCHC; các thủ tục hành chính được ban hành; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn xã; những nội dung chính quyền phải công khai với Nhân dân gắn với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

- Cung cấp thông tin về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thể chế để tuyên truyền trên đài truyền thanh xã.

3. Đài truyền thanh xã

- Xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính, kịp thời đưa tin tức tình hình cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Tăng cường viết tin, bài để phát trên hệ thống truyền thanh xã.

4. Công chức Tài chính - Kế toán xã

- Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

5. Công chức Văn hóa – Xã hội xã

- Tham mưu UBND xã về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính trên địa bàn xã. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Tuyên truyền về việc xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ trực tuyến, kết quả thực hiện các đề án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin của xã.

- Việc ứng dụng các trang mạng xã hội để tuyên truyền về CCHC; sử dụng các ứng dụng, các trang mạng xã hội để phục vụ công việc chuyên môn đảm bảo an toàn thông tin giao dịch qua mạng.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội xã

Tích cực phối hợp với UBND xã thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Hương Trà. Yêu cầu các tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh vướng mắc, đề nghị kịp thời phản ánh về UBND xã (*qua Văn phòng – Thống kê xã*) để theo dõi, tổng hợp giải đáp hoặc báo cáo UBND huyện để được chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (*báo cáo*);
- Cơ quan Tổ chức – Nội vụ huyện (*báo cáo*);
- TT. ĐU; TTHĐND xã (*báo cáo*);
- CT, PCT. UBND xã;
- Mặt trận và các Hội Đoàn thể xã;
- Trưởng thôn các thôn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Bảo Xuyên