

Số: 01/TB-UBND

Hương Trà, ngày 8 tháng 8 năm 2022

THÔNG BÁO
Về việc xin lỗi hồ sơ trễ hẹn

Ngày 04/8/2022, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC của UBND xã Hương Trà đã tiếp nhận hồ sơ của bà Hồ Thị Vy; yêu cầu thực hiện Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, bà Hồ Thị Vy đã được trả kết quả thực tế ngay chiều ngày 04/8/2022.

Tuy nhiên, trong quá trình xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử của xã Hương Trà, hệ thống hẹn tự động Trả kết quả vào lúc 7h00 ngày 8/8/2022, ngay sau khi nhập hồ sơ của bà Hồ Thị Vy lên phần mềm Một cửa điện tử, tại địa phương bị sự cố cúp điện từ chiều ngày 4/8/2022 sáng ngày 8/8/2022 mới khắc phục xong, bộ phận Tư pháp không thể xử lý hồ sơ trên phần mềm, do đó đã phát sinh 1 hồ sơ trễ hẹn của công dân Hồ Thị Vy.

UBND xã Hương Trà chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên.

UBND xã Hương Trà trân trọng thông báo để bà Hồ Thị Vy được biết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT. ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận và hội đoàn thể xã;
- Cán bộ công chức xã;
- Trưởng thôn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Bảo Xuyên