

Số: 47/TB-UBND

Hương Trà, ngày 20 tháng 10 năm 2023

THÔNG BÁO
Về việc xin lỗi hồ sơ trễ hẹn

Ngày 17/10/2023, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC của UBND xã Hương Trà đã tiếp nhận hồ sơ của Bà Hồ Thị Nga; yêu cầu thực hiện Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch; Bà Hồ Thị Nga đã được trả kết quả thực tế ngay sáng ngày 17/10/2023.

Tuy nhiên, trong quá trình xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử của xã Hương Trà, hệ thống hẹn tự động Trả kết quả vào lúc 10h35 phút ngày 18/10/2023, ngay sau khi nhập hồ sơ của Bà Hồ Thị Nga lên phần mềm Một cửa điện tử, tại địa phương bị sự cố rớt mạng từ 08h00 ngày 17/10/2023 đến 13h30 ngày 20/10/2023 mới khắc phục xong, bộ phận Tư pháp không thể xử lý hồ sơ trên phần mềm, do đó đã phát sinh 1 hồ sơ trễ hẹn của công dân Hồ Thị Nga.

UBND xã Hương Trà chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên.

UBND xã Hương Trà trân trọng thông báo để Bà Hồ Thị Nga được biết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT. ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận và hội đoàn thể xã;
- Cán bộ công chức xã;
- Trưởng thôn;
- Lưu: VT.



Hồ Bảo Xuyên

