

Số: 01/TB-UBND

Hương Trà, ngày 04 tháng 01 năm 2023

THÔNG BÁO
Về việc xin lỗi hồ sơ trễ hẹn

Ngày 29/12/2022, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC của UBND xã Hương Trà đã tiếp nhận hồ sơ của Ông Hồ Văn Cường; yêu cầu thực hiện Thủ tục Đăng ký khai sinh; Ông Hồ Văn Cường đã được trả kết quả thực tế ngay sáng ngày 30/12/2022.

Tuy nhiên, trong quá trình xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử của xã Hương Trà, hệ thống hẹn tự động Trả kết quả vào lúc 08h17 phút ngày 30/12/2022, ngay sau khi nhập hồ sơ của Ông Hồ Văn Cường lên phần mềm Một cửa điện tử, tại địa phương bị sự cố rớt mạng từ chiều ngày 29/12/2022 chiều ngày 31/12/2022 mới khắc phục xong, bộ phận Tư pháp không thể xử lý hồ sơ trên phần mềm, do đó đã phát sinh 1 hồ sơ trễ hẹn của công dân Hồ Văn Cường.

UBND xã Hương Trà chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên.

UBND xã Hương Trà trân trọng thông báo để Ông Hồ Văn Cường được biết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT. ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận và hội đoàn thể xã;
- Cán bộ công chức xã;
- Trưởng thôn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Bảo Xuyên