

Số: 22/TB-UBND

Hương Trà, ngày 10 tháng 7 năm 2023

**THÔNG BÁO**  
**Về việc xin lỗi hồ sơ trễ hẹn**

Ngày 07/7/2023, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC của UBND xã Hương Trà đã tiếp nhận hồ sơ của Bà Hồ Thị Uyên Ly; yêu cầu thực hiện Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận; Bà Hồ Thị Uyên Ly đã được trả kết quả thực tế ngay sáng ngày 07/07/2023.

Tuy nhiên, trong quá trình xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử của xã Hương Trà, hệ thống hẹn tự động Trả kết quả vào lúc 09h45 phút ngày 10/7/2023, ngay sau khi nhập hồ sơ của Bà Hồ Thị Uyên Ly lên phần mềm Một cửa điện tử, tại địa phương bị sự cố rớt mạng từ 08h00 đến 10h30 ngày 10/7/2023 mới khắc phục xong, bộ phận Tư pháp không thể xử lý hồ sơ trên phần mềm, do đó đã phát sinh 1 hồ sơ trễ hẹn của công dân Hồ Thị Uyên Ly.

UBND xã Hương Trà chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên.

UBND xã Hương Trà trân trọng thông báo để Bà Hồ Thị Uyên Ly được biết./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- TT. ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận và hội đoàn thể xã;
- Cán bộ công chức xã;
- Trưởng thôn;
- Lưu: VT.



**Hồ Bảo Xuyên**

