

Số: 05/TB-UBND

Hương Trà, ngày 15 tháng 02 năm 2023

THÔNG BÁO
Về việc xin lỗi hồ sơ trẻ hẹn

Ngày 14/12/2023, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC của UBND xã Hương Trà đã tiếp nhận hồ sơ của Ông Hồ Văn Sĩ; yêu cầu thực hiện Thủ tục Đăng ký khai sinh; Ông Hồ Văn Sĩ đã được trả kết quả thực tế ngay sáng ngày 15/02/2023.

Tuy nhiên, trong quá trình xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử của xã Hương Trà, hệ thống hẹn tự động Trả kết quả vào lúc 09h25 phút ngày 15/02/2023, ngay sau khi nhập hồ sơ của Ông Hồ Văn Sĩ lên phần mềm Một cửa điện tử, tại địa phương bị sự cố rớt mạng từ chiều ngày 08h00 đến chiều ngày 15/02/2023 mới khắc phục xong, bộ phận Tư pháp không thể xử lý hồ sơ trên phần mềm, do đó đã phát sinh 1 hồ sơ trẻ hẹn của công dân Hồ Văn Sĩ.

UBND xã Hương Trà chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên.

UBND xã Hương Trà trân trọng thông báo để Ông Hồ Văn Sĩ được biết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT. ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận và hội đoàn thể xã;
- Cán bộ công chức xã;
- Trưởng thôn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Bảo Xuyên