

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HƯƠNG TRÀ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TB-UBND

Hương Trà, ngày 09 tháng 9 năm 2024

THÔNG BÁO
Về việc xin lỗi hồ sơ trễ hẹn

Ngày 05/9/2024, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC của UBND xã Hương Trà đã tiếp nhận hồ sơ của Bà Hồ Thị Kim Uyên; yêu cầu thực hiện Thủ tục Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi;

Tuy nhiên, trong quá trình xử lý hồ sơ trên phần mềm Hộ tịch của Bộ Tư pháp không cung cấp mã Định danh trong ngày 06/9/2024 như đúng lịch hẹn trên Hệ thống một cửa của tỉnh là 14h47 ngày 06/9/2024 nên dẫn đến Hồ sơ trả cho công dân bị trễ hẹn. Đến ngày 09/9/2024 hệ thống phần mềm hộ tịch mới cung cấp mã định danh khai sinh nên bộ phận Tư pháp không thể xử lý hồ sơ đúng hẹn, do đó đã phát sinh 1 hồ sơ trễ hẹn của công dân Hồ Thị Kim Uyên.

UBND xã Hương Trà chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên.

UBND xã Hương Trà trân trọng thông báo để Bà Hồ Thị Kim Uyên được biết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT. ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận và hội đoàn thể xã;
- Cán bộ công chức xã;
- Trưởng thôn;
- Bà Hồ Thị Kim Uyên;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Minh Hiếu

