

THÔNG BÁO
Về việc xin lỗi hồ sơ trễ hẹn

Ngày 10/9/2024, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC của UBND xã Hương Trà đã tiếp nhận hồ sơ của Bà Hồ Thị Trà; yêu cầu thực hiện Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận. Đến 11h00 ngày 10/9/2024 thì công dân Hồ Thị Trà đã nhận kết quả.

Tuy nhiên, trong quá trình xử lý hồ sơ trên phần trên Hệ thống một cửa của tỉnh Tài khoản Lãnh đạo duyệt hồ sơ Hồ Văn Trinh bị lỗi không thể giải quyết hồ sơ theo quy trình một cửa dẫn đến Hồ sơ trả cho công dân bị trễ hẹn. Đến 14h00 ngày 28/10/2024 thì mới khắc phục được lỗi tài khoản Hồ Văn Trinh nên bộ phận Tư pháp không thể xử lý hồ sơ đúng hẹn, do đó đã phát sinh 1 hồ sơ trễ hẹn của công dân Hồ Thị Trà.

UBND xã Hương Trà chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên.

UBND xã Hương Trà trân trọng thông báo để Bà Hồ Thị Trà được biết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT. ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận và hội đoàn thể xã;
- Cán bộ công chức xã;
- Trưởng thôn;
- Bà Hồ Thị Trà;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Minh Hiếu