

**THÔNG BÁO**  
**Về việc xin lỗi hồ sơ trẻ hẹn**

Ngày 09/10/2024, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC của UBND xã Hương Trà đã tiếp nhận hồ sơ của Bà Hồ Thị Hà Mi; yêu cầu thực hiện Thủ tục Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi;

Tuy nhiên, trong quá trình xử lý hồ sơ trên phần mềm Hộ tịch của Bộ Tư pháp không cung cấp mã Định danh như đúng lịch hẹn trên Hệ thống một cửa của tỉnh là 14h29 ngày 10/10/2024 nên dẫn đến Hồ sơ trả cho công dân bị trễ hẹn. Đến 11h00 ngày 11/10/2024 hệ thống phần mềm hộ tịch mới cung cấp mã định danh khai sinh nên bộ phận Tư pháp không thể xử lý hồ sơ đúng hẹn, do đó đã phát sinh 1 hồ sơ trễ hẹn của công dân Hồ Thị Hà Mi.

UBND xã Hương Trà chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên.

UBND xã Hương Trà trân trọng thông báo để Bà hồ Thị Hà Mi được biết./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- TT. ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận và hội đoàn thể xã;
- Cán bộ công chức xã;
- Trưởng thôn;
- Bà Hồ Thị Hà Mi;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Hồ Minh Hiếu**