

THÔNG BÁO
Về việc xin lỗi hồ sơ trễ hẹn

Ngày 14/10/2024, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC của UBND xã Hương Trà đã tiếp nhận hồ sơ của Ông Hồ Văn Thế; yêu cầu thực hiện Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận. Công dân Hồ Văn Thế đã nhận kết quả lúc 11h00 ngày 14/10/2024.

Tuy nhiên, trong quá trình xử lý hồ sơ trên phần mềm một cửa trên hệ thống một cửa tỉnh thì hệ thống mạng của Bộ phận một cửa bị hỏng dẫn đến trễ hẹn hồ sơ của Công dân Hồ Văn Thế. Đến ngày 16/10/2024 hệ thống mạng của UBND xã mới khắc phục được nên bộ phận Tư pháp không thể xử lý hồ sơ đúng hẹn, do đó đã phát sinh 1 hồ sơ trễ hẹn của công dân Hồ Văn Thế.

UBND xã Hương Trà chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên.

UBND xã Hương Trà trân trọng thông báo để Ông Hồ Văn Thế được biết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT. ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận và hội đoàn thể xã;
- Cán bộ công chức xã;
- Trưởng thôn;
- Ông Hồ Văn Thế;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Minh Hiếu