

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HƯƠNG TRÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 25/UBND

Hương Trà, ngày 05 tháng 03 năm 2025

Về việc tăng cường  
công tác tiếp công dân,  
giải quyết khiếu nại, tố  
cáo trên địa bàn xã năm  
2025

**Kính gửi:** - Các ban, ngành xã;  
- Cán bộ, công chức xã.  
- Trưởng thôn 06 thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 538/UBND-NC ngày 28/02/2025 của UBND huyện Trà Bồng về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã năm 2025 (đã xử lý qua hệ thống office), Chủ tịch UBND xã có ý kiến như sau:

**1. Yêu cầu các ban, ngành, cán bộ, công chức thực hiện một số nội dung sau:**

a) Tập trung quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 12/4/2018 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Tỉnh ủy về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

b) Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an ninh, trật tự theo Công văn số 5204/UBND-TCD ngày 30/9/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai Kế hoạch số 1233/KH-TTCTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ, các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

c) Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý; tập trung giải quyết những vướng mắc, bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở; tiếp tục phát huy hiệu quả công tác dân vận trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

d) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong cập nhật, xử lý, theo dõi đơn và thực hiện việc cập nhật vào cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến

ngợi, phản ánh.

đ) Áp dụng Mô hình tiếp công dân trực tuyến của Thanh tra Chính phủ, chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 6091/UBND-TCD ngày 12/11/2024; tận dụng các cơ sở vật chất, hạ tầng mà địa phương hiện có để phục vụ tiếp công dân trực tuyến khi có yêu cầu; chủ động tiếp, vận động, đối thoại với công dân trong thời gian diễn ra Đại hội đảng bộ các cấp, Đại hội XIV của Đảng và các sự kiện chính trị quan trọng của địa phương.

2. Văn phòng – Thống kê tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tham mưu Chủ tịch UBND xã xử lý các trường hợp người có thẩm quyền có biểu hiện thiếu trách nhiệm trong công tác giải quyết đơn thư; kiến nghị cấp thẩm quyền xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có sai phạm.

Yêu cầu các ban, ngành, cán bộ, công chức triển khai thực hiện nghiêm túc./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Hồ Minh Hiếu**